

REDEGJØRELSE ETTER ÅPENHETSLOVEN

Oslo, 30.06.2025

4Service Holding AS
Org Nr: 916 271 344

4Service Catering AS
Org Nr: 822 062 482

4Service Landanlegg AS
Org nr: 996 164 748

4Service Gruppen AS
Org Nr: 897 392 232

4Service Facility AS
Org nr: 990 035 946

4Service Offshore AS
Org nr: 994 835 904

4Service AS
Org Nr: 997 649 117

4Service Eir Renhold AS
Org Nr: 917 719 993

4Service Offshore Hotels AS
Org nr: 916 776 306



service

INNHold

1 Introduksjon.....	3
2 Om vår virksomhet og organisasjon.....	4
3 Våre retningslinjer og rutiner.....	8
4 Overordnet om arbeidet med aktsomhetsvurderinger.....	9
5 Negative konsekvenser.....	10
6 Tiltak.....	11
7 Videre arbeid.....	12
8 Styrets signatur.....	13





1 INTRODUKSJON

Ansvarlig forretningspraksis er sentralt for 4Service i alle deler av vår virksomhet. Gjennom vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven, ønsker vi å bidra til et mer ansvarlig næringsliv, og fremme respekt for menneskerettigheter i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

4Service AS, 4Service Eir Renhold AS, 4Service Catering AS, 4Service Facility AS, 4Service Landanlegg AS og 4Service Offshore AS er alle underlagt åpenhetsloven, og publiserer denne redegjørelsen samlet i henhold til åpenhetsloven § 5.

I tillegg består 4Service-konsernet av andre selskaper som ikke er underlagt åpenhetsloven, fordi de ikke oppfyller vilkårene i åpenhetsloven § 2. 4Service Offshore Hotels AS oppfyller ikke kravene, men fordi driften henger tett sammen med 4Service Offshore AS har selskapet valgt å rapportere på frivillig basis og vil følgelig inngå i redegjørelsen under.

Videre er ikke morselskapene 4Service Holding AS og 4Service Gruppen AS omfattet av loven, da de ikke tilbyr varer eller tjenester. Grunnet at arbeidet med åpenhetsloven er forankret i morselskapene, velger også 4Service Holding AS og 4Service Gruppen AS å rapportere på frivillig basis. Disse selskapene omtales i denne redegjørelsen samlet som 4Service.

Redegjørelsen gjelder vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger i regnskapsåret 2024, fra 1. januar 2024 til 31. desember 2024.

2 OM VÅR VIRKSOMHET OG ORGANISASJON



4SERVICE-KONSERNET

4Service leverer et bredt spekter av tjenester, herunder renhold, Facility Service-tjenester, personalrestauranter, restauranter, coworking, catering, samt leveranse av forpleiningstjenester, kjøkkendrift og beslektet virksomhet på anleggscamper, fartøyer og offshore-installasjoner. Konsernets hovedkontor er lokalisert i Oslo, men har virksomhet i store deler av Norge og også utenfor Norges landegrenser.

Morselskapet i gruppen er 4Service Holding AS, som eier 100 prosent av aksjene i 4Service Gruppen AS. 4Service Gruppen AS eier igjen 100 prosent av

aksjene i samtlige av selskapene som inngår i denne redegjørelsen: 4Service AS, 4Service Eir Renhold AS, 4Service Catering AS, 4Service Facility AS, 4Service Landanlegg AS, 4Service Offshore AS og 4Service Offshore Hotel AS.

4Service sitt arbeid med åpenhetsloven er forankret felles på konsernnivå, og rutiner for oppfølging av ansatte og leverandører er likt på tvers av konsernet med støtte fra funksjoner i 4Service AS.

4Service-konsernet har derfor valgt å redegjøre samlet for alle syv selskapene.

Virksomhetsområder

4Service sin virksomhet deles inn i følgende virksomhetsområder:

Food and Facilities: 4Service Catering AS og 4Service Facility AS

Cleaning and Maintenance: 4Service Eir Renhold AS

Accommodation: 4Service Landanlegg AS, 4Service Offshore AS og 4Service Offshore Hotel AS

Konsernstøtte: 4Service AS

De ulike virksomhetsdelene opererer i ulike bransjer, som har forskjellige generelle risikobilder. Da risikoen er noe forskjellig, vil det gjennomgående henvises til de ulike virksomhetsområdene der dette er relevant. Et gjennomgående trekk ved 4Service, på tvers av områder, er at vi tilbyr tjenester hvor våre ansatte er kjernen i virksomheten.

FOOD AND FACILITIES

Food and Facilities drives under merkenavnene De 3 Stuer, Ekre, Søtt+Salt, Gastro Catering, Dugurd og Hegstad & Blakstad. I tillegg er det etablert skreddersøm på merkevare i samarbeid med kundene på fullservicekontrakter, med blant annet tjenester som restauranter, events og coworking som har etablert seg under merkenavnet INC og Servert.

Food and Facilities opererer mot det norske markedet, med virksomheten spredt over hele landet med flere avdelinger. Risikoen i denne delen av virksomheten er derfor på generelt grunnlag lav, fordi våre egne ansatte føles opp i tråd med norske krav til arbeidsvilkår, arbeidsmiljø og HMS. I tillegg har 4Service kontinuerlig fokus på områder som arbeidstid, lønn og øvrige arbeidsvilkår.

CLEANING AND MAINTENANCE

Cleaning and Maintenance drives under merkenavnet Eir Renhold og Eir Vedlikehold, hvor det leveres renholds- og vedlikeholdstjenester i Norge, samt noen mindre kantiner under merkenavnet Eir Service.

Da denne delen av virksomheten også befinner seg i Norge med de lovkravene dette medfører, samt 4Service sitt eget arbeid i denne forbindelse, er den generelle iboende risikoen ansett som lav.

ACCOMODATION

Accommodation omfatter forpleiningstjenester, hvor den landbaserte delen består av Camp som leverer anleggshotell med merkenavnet 4Service. Offshorevirksomheten omfatter kontrakter hvor selskapet leverer forpleining på forskjellige rigger på norsk og utenlandsk sokkel, og leveres under merkenavnet 4Service.



innenfor Accommodation er risikoen noe ulik for den landbaserte delen (4Service Landanlegg AS) og offshore-delen (4Service Offshore AS og 4Service Offshore Hotel AS). Dette skyldes at det generelt sett er forbundet høyere risiko med å arbeide offshore sammenlignet med å utøve tilsvarende arbeid på land.

Det er imidlertid tilsvarende strenge krav til offshore-bransjen som sådan, med for eksempel strenge krav til innrapportering av skader.

Den økte generelle bransjerisikoen for offshore-arbeid reduseres derfor noe grunnet de tilsvarende strenge kravene fra norske myndigheter. Risikoen er derimot noe høyere der det knytter seg til offshorevirksomhet i utlandet, som ikke nødvendigvis følger samme strenge regelverk som i Norge.

I tillegg må det understrekes at arbeidet som utføres av 4Service både offshore og landbasert, fortsatt gjelder tjenesteytelse innen mat, drikke, renhold, mv., og våre arbeidstakere utfører følgelig ikke de typiske arbeidsoppgavene i offshorebransjen som er forbundet med høy risiko.

KONSERNSTØTTE

De ulike virksomhetsområdene blir bistått på tvers av konsernstøtte, som er organisert i 4Service AS og befinner seg på 4Service sitt hovedkontor i Oslo. Denne delen av organisasjonen bistår med blant annet HR- og økonomifunksjoner til de øvrige delene av 4Service, og har en lav iboende risiko knyttet til negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsvilkår.



Overordnet om leverandørkjede og forretningspartnere

Som beskrevet over, er den generelle risikoen i 4Services egen virksomhet ansett å være lav. I tillegg har vi en leverandørkjede som i stor grad baserer seg på norske leverandører, som er underlagt de samme kravene til ivaretagelse av arbeidstakervilkår og menneskerettigheter som det 4Service selv er. Under følger informasjon om overordnede trekk ved leverandørkjedene i de ulike virksomhetsområdene: Food and Facilities, Cleaning and Maintenance, Accommodation og Konsernstøtte.

FOOD AND FACILITIES

Leverandørkjeden til Food and Facilities består i hovedsak av leverandører av mat og drikke. En stor andel av disse er lokale norske leverandører. Produksjon av mat og drikke er generelt sett ansett å ha høy risiko nedover i kjeden, og 4Service har derfor styrket vårt arbeid med bærekraftig mat og drikke. Vi har ansatt en dedikert ressurs i vårt ESG-team som følger opp bærekraft for mat, og arbeider kontinuerlig med å velge leverandører som stiller tilsvarende høye etiske krav til egen virksomhet og leverandører.



ACCOMMODATION

Også for Accommodation, er det våre ansatte som er kjernen i den tjenesten som leveres, som gjør at en stor del av leverandørkjeden består av innkjøp av utstyr og produkter som de ansatte trenger for å utføre sine oppgaver. I tillegg består leverandørkjeden til Accommodation av leverandører av mat og drikke, hvor en stor andel av disse leverandørene er lokale norske leverandører.

KONSERNSTØTTE

Leverandørkjeden til denne delen av virksomheten består av leverandører innen kontorrekvisita m.v., som tradisjonelt sett blir ansett for å ha en lav iboende risiko. I tillegg har vi leverandører av mat og drikke til våre kontorlokaler.

CLEANING AND MAINTENANCE

For Cleaning and Maintenance består virksomheten av tjenesteytelse som leveres av våre ansatte. Leverandørkjeden er derfor mer begrenset, og knytter seg til innkjøp av utstyr og produkter som de ansatte trenger for å utføre sine oppgaver. Dette gjelder i hovedsak rengjøringsutstyr og -produkter.

3 VÅRE RETNINGSLINJER OG RUTINER

STYRENDE DOKUMENTER

4Service styres av verdiene: respekt, rettferdighet, åpenhet og inkludering. Det er avgjørende for oss at våre tjenester blir tilbudt og utført på en ansvarlig måte. For å oppnå dette har vi forankret rutiner som ivaretar integritet, ansvarlighet og etterlevelse av åpenhetsloven på tvers av organisasjonen. De følgende rutinene og styrende dokumentene er implementert i alle de rapporterende selskapene.

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger og etterlevelse av åpenhetsloven er forankret hos ledelsen i 4Service. Grunnprinsippene er stadfestet i vår «Policy om menneskerettigheter», som er basert på FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter («UNGP»), OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter på jobben. I denne policyen fremkommer det at 4Service forplikter oss til å respektere fundamentale menneskerettigheter og identifisere, redusere og forebygge menneskerettighetsbrudd i vår virksomhet, drift og leverandørkjede.

Disse prinsippene er formalisert gjennom en egen prosedyre, omtalt som «Prosedyre Åpenhetsloven». Prosedyren fastsetter våre rutiner for arbeidet med aktsomhetsvurderinger, herunder iverksettelse og oppfølging av tiltak, og hvordan informasjonshenvendelser skal håndteres.

For å gjennomføre disse prinsippene mot våre leverandører, har vi utarbeidet etiske retningslinjer for leverandører («Code of conduct»). De etiske retningslinjene tydeliggjør de forventninger og krav vi stiller til våre leverandører, og bygger på de samme etiske forventningene vi har i vår egen organisasjon.



Dette omfatter blant annet å respektere menneskerettigheter og arbeide for å fremme gode arbeidsforhold. De etiske retningslinjene skal signeres ved kontraktsinngåelse med alle våre leverandører. 4Service har også en egen etisk retningslinje for våre ansatte, som er inntatt i vår personalhåndbok.

For å kunne avdekke relevante forhold, både internt i egen virksomhet og fra tredjepersoner, er det etablert en egen klagemekanisme. Det er utarbeidet retningslinjer og prosedyrer for å håndtere varsler som en integrert del av HMS-arbeidet. Ansatte er gjort kjent med muligheten til og hvordan de kan varsle via personalhåndbok, opplæringsmodul og varslingsplakater på forskjellige lokasjoner. I tillegg er varslingskanalen offentlig tilgjengelig via e-postadressen aopenhetsloven@4service.no, hvor også andre enn 4Services ansatte kan melde fra dersom de oppdager potensielle eller faktiske negative konsekvenser.

4 OVERORDNET OM ARBEIDET MED AKTSOMHETSVURDERINGER

ARBEID I EGEN VIRKSOMHET

4Service har et etablert system for arbeid med og oppfølging av menneskerettigheter og arbeidsvilkår i egen organisasjon. Dette arbeidet gjennomføres både av de enkelte lederne i de ulike delene av organisasjonen, og sentralt av Konsernstøtte.

Det gjennomføres internrevisjon hvor blant annet arbeidsvilkår og HMS er sentrale tema, i tillegg til at det foretas periodiske stikkprøver. Relevante personell mottar jevnlig opplæring og kursing. Det er i tillegg iverksatt flere prosjekter knyttet til sosial bærekraft, herunder et lederprogram for å styrke ledere i de ulike lokale delene av organisasjonen, samt andre initiativer for å skape et inkluderende arbeidsliv.

ARBEID RETTET MOT LEVERANDØRER OG FORRETNINGSPARTNERE

For at 4Service skal kunne levere våre tjenester, er vi avhengige av forskjellige typer leverandører. Vi arbeider jevnlig med aktsomhetsvurderinger av leverandørene, og har siden 2021 benyttet Factlines som sentralt verktøy. Det har vi også gjort for rapporteringsåret 2024.

I den innledende fasen av aktsomhetsvurderingene, har vi valgt ut en andel av våre leverandører/samarbeidspartnere basert på kriteriene størrelse på omsetning til/fra 4Service og bransjer med kjent risiko. Disse leverandørene blir deretter fulgt opp i Factlines, som fasiliteter innhenting av informasjon fra leverandørene i form av egenrapportering.

Factlines-løsningen er utformet i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, og spørsmålene i egenrapporteringen dekker blant annet leverandørenes arbeid med aktsomhetsvurderinger, innsikt i egen leverandørkjede og praksis for oppfølging. Det samme verktøyet brukes også til onboarding av nye leverandører.

I henhold til våre etiske retningslinjer for leverandører («Code of Conduct»), som alle må signere, er leverandørene blant annet pålagt å besvare årlig egenrapportering dersom de mottar henvendelse om dette. Dersom egenrapporteringen ikke besvares, besvares mangelfullt eller av andre grunner gir signaler om avvik, blir dette fulgt nærmere opp i direkte kontakt med leverandør.

Når egenrapporteringen er besvart, kategoriseres leverandørene etter «lav», «medium» og «høy» risiko basert på svarene. For leverandørene som kategoriseres som «medium» eller «høy» risiko, iverksetter 4Service passende oppfølgingstiltak. Dette kan eksempelvis være å etablere dialog med leverandør, tilby veiledning om relevante regler og bistå leverandør med oppfølging av sine underleverandører.





5 NEGATIVE KONSEKVENSER

Ved gjennomføring av internrevisjon av vår egen virksomhet, avdekket vi to tilfeller av faktiske negative konsekvenser i egen virksomhet. Begge tilfellene ble avdekket i Eir Renhold AS. Dette knytter seg til ett tilfelle av bruken av overtid. Det andre tilfellet gjaldt manglende overholdelse av hviletid. 4Service har retningslinjer for både bruk av overtid og regler for hviletid, og jobber kontinuerlig med å sikre at dette blir overholdt i alle deler av organisasjonen.

I begge de nevnte tilfellene forekom det avvik fra retningslinjene, og våre interne systemer som flagger slike avvik hadde ikke blitt fulgt godt nok opp. Vi har iverksatt tiltak for å redusere risiko for at liknende hendelser skjer igjen, se nærmere om dette i punkt 6 under.

Ved gjennomføring av aktsomhetsvurderinger av våre leverandører for 2024, ble seks leverandører kategorisert som «medium» risiko, og ingen kategorisert som «høy» risiko. Vi har ikke avdekket noen tilfeller av faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser i vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger. Det ble imidlertid avdekket enkelte svakheter i leverandørenes arbeid med sine aktsomhetsvurderinger, hvor det er rom for forbedring.

Med utgangspunkt i en risikobasert tilnærming følges identifiserte svakheter opp i dialog med relevante leverandører. Se punkt 6 for nærmere redegjørelse.

6 TILTAK

Vi har iverksatt tiltak for å følge opp de negative konsekvensene vi avdekket i egen virksomhet, og de svakhetene vi avdekket hos våre leverandører, gjennom våre aktsomhetsvurderinger.

For å avhjelpe funnene av negative konsekvenser som ble avdekket i Eir Renhold AS knyttet til bruk av overtid og regler om hviletid, samt redusere risiko for at liknende forhold inntreffer igjen, ble det iverksatt jevnlig driftsmøter for å gjennomgå arbeidstid, luke ut eventuelle feilkilder og håndtere risiko. Dette tiltaket vil vi arbeide videre med i 2025, for å i større grad automatisere avviksrapportering og sørge for passende oppfølging før det inntreffer negative konsekvenser. Dette vil redusere for brudd på hviletids- og overtidsregler, og sikre god implementering av våre styrende retningslinjer knyttet til arbeidstid.

Vi har allerede stort fokus på kurs- og utdanningsprogrammer for våre ledere, som kontinuerlig videreutvikles og bidrar til å sikre at fremtidige avvik avdekkes raskere og håndteres på riktig måte.

Selv om vi ikke har avdekket noen faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for slike i vår leverandørkjede, har vi implementert tiltak for å avhjelpe de svakhetene vi har identifisert hos leverandører med «medium» risiko. Ett eksempel på slike tiltak er at vi har etablert tettere kontakt med fire leverandører hvor vi anser å ha en reell mulighet til å påvirke i positiv retning. Her har vi planlagt veiledende møter for å informere om de kravene vi stiller til våre leverandører og de forventningene som ligger i OECDs retningslinjer, samt legge til rette for videre samarbeid og utvikling innenfor de rammene åpenhetsloven oppstiller, sammen med disse leverandørene.





7 VIDERE ARBEID

4Service har nylig blitt kjøpt opp av Compass Group Norge, hvor Konkurransetilsynet ga endelig klarsignal 17. januar 2025. Dette medfører naturlig nok at 2025 vil preges av diverse arbeidsstrømmer for å forene to organisasjoner til en, herunder tilpasse arbeidet med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger til en enda større og mer kompleks organisasjon. Dette er en mulighet for oss til å fortsette det gode arbeidet som allerede legges ned i både 4Service og Compass Group Norge i dag.

Vi ser frem til å lage et rammeverk for arbeid med åpenhetsloven basert på best practice fra begge organisasjoner, og til å jobbe videre med aktsomhetsvurderinger frem til neste års rapport.

KONTAKT

Spørsmål eller andre henvendelser knyttet til åpenhetsloven bes rettet til apenhetsloven@4service.no.

8 STYRETS SIGNATUR

4SERVICE HOLDING AS

Ingvil Fongod
Styreleder

Finn Rune Kristiansen
Styremedlem

4SERVICE GRUPPEN AS

Ingvil Fongod
Styreleder

Finn Rune Kristiansen
Styremedlem

4SERVICE AS

Ingvil Fongod
Styreleder

Finn Rune Kristiansen
Styremedlem

4SERVICE CATERING AS

Ingvil Fongod
Styreleder

Finn Rune Kristiansen
Styremedlem

4SERVICE FACILITY AS

Ingvil Fongod
Styreleder

Finn Rune Kristiansen
Styremedlem

4SERVICE EIR RENHOLD AS

Ingvil Fongod
Styreleder

Finn Rune Kristiansen
Styremedlem

4SERVICE LANDANLEGG AS

Ingvil Fongod
Styreleder

Finn Rune Kristiansen
Styremedlem

4SERVICE OFFSHORE AS

Ingvil Fongod
Styreleder

Finn Rune Kristiansen
Styremedlem

4SERVICE OFFSHORE HOTELS AS

Ingvil Fongod
Styreleder

Finn Rune Kristiansen
Styremedlem