



Vår Speak and Listen Up Policy – November 2021

Trygghet for våre medarbeidere, trygghet for Compass.

1. Introduksjon

1.1 I Compass Group utgjør menneskene våre og kulturen forskjellen i hva vi gjør og hvordan vi betjener millioner av kunder rundt om i verden. Vi er forpliktet til å drive vår virksomhet med ærlighet og integritet, og skape et inkluderende miljø med mulighet og trygghet til å varsle gjennom Speak and Listen Up.

1.2 Vi forventer at alt Compass-personell, inkludert direktører, ledere, ansatte, arbeidere, konsulenter og oppdragsmottakere overalt i verden (referert til som «du» i denne policyen), og agenter, mellommenn, konsulenter, leverandører og andre partnere («Partnere») håndhever disse standardene og handler i henhold til våre verdier og Compass Group Code of Business (vår «CoBC») og relaterte retningslinjer, i tillegg til gjeldende lover.

1.3 Vi verdsetter en integritetskultur basert på prinsipper om åpenhet, tillit og ansvarlighet, og oppmuntrer deg og våre Partnere til å bruke Speak Up dersom noe ikke føles riktig. Alle i Compass har plikt og et ansvar til å Listen Up til de som hever sin stemme, og å følge opp varsler som kommer.

1.4 Vi oppmuntrer til å bruke våre Speak Up ressurser til å søke hjelp om bekymringer, utfordringer og problemer. Vi vil at du skal uttrykke dine syn fritt og til å rapportere enhver bekymring rundt uetiske, ulovlige eller upassende forhold eller adferd som tyder på at vår CoBC ikke er fulgt. For mer informasjon rundt konfidensialitet og beskyttelse mot gjengjeldelse, se seksjon 9 og 10 under.

2. Formål

2.1 Målene med denne policyen er å:

- forsikre deg om at vi er her for å lytte og ivareta deg og avklare mulige varslingskanaler også utenom vårt Speak Up and Listen Up program.

- informere deg om dine valg om hvor og hvordan du kan heve stemmen og uttrykke dine bekymringer;

- tilby råd om hvordan ta opp disse bekymringene inkludert rollen til Group Ethics & Integrity, et dedikert sentralt team – uavhengig av andre deler av virksomheten – som overser og styrer vårt globale Speak Up program, inkludert den første gjennomgangen av rapporter mottatt gjennom Speak Up plattformen (på nettet) og hjelpelinjen;

- påminne deg, som den del av det å opprettholde våre verdier, at det er din plikt og rett til å melde dine bekymringer vel vitende om at de vil bli tatt seriøst, fulgt opp og/eller undersøkt;

- gi betryggelse om at du kan uttrykke enhver bekymring i god tro uten frykt for gjengjeldelse, selv om bekymringene viser seg å være feil eller grunnløse; og

- være åpen om hvordan bekymringer vil bli håndtert og fulgt opp på en passende måte, og demonstrere Compass sin forpliktelse til å lytte.

3. Omfang

3.1 Denne policyen gjelder alt av Compass personell som jobber på enhver Compass-virksomhet, inkludert affilierte selskaper, og alle Partnere som representerer Compass hvor som helst i verden.

3.2 Alle som har bekymringer eller informasjon om opptreden som bryter med CoBC kan uttrykke sine bekymringer under denne policyen. Dette inkluderer men er ikke begrenset til nåværende og tidligere ansatte, oppdragsmottakere, leverandører, tjenesteleverandører, trainees, affilierte selskaper, medlemmer i samfunn der vi opererer, og også deres partnere og slektninger.

3.3 Compass vil respektere og etterfølge alle relevante lokale lover. I den situasjon der lokale lover har strengere eller spesifikke krav, inkludert



rapportørers rettigheter og beskyttelse, bekymringshandling, undersøkelser og andre relevante obligasjoner for en Compass-virksomhet, bør en landsbasert policy bli innført av ledelsen i form av et lokalt tillegg til denne Group Policyen. Group Ethics & Integrity bør bli informert i dette tilfelle.

4. Policyens Krav: Vår plikt og rett til å ta opp bekymringer

4.1 Å stille spørsmål, være nysgjerrig og rapportere kjent eller mistenkt uanstendighet eller upassende forhold eller oppførsel tjener og beskytter oss alle. Vi har alle en delt plikt og individuell rett til å rapportere bekymringer om forhold som strider med vår CoBC, enten om det foregår nå eller har foregått tidligere, ved å bruke våre Speak Up ressurser.

4.2 Det er ikke forventet eller et krav om at du må ha absolutte bevis på uanstendighet eller upassende forhold for å melde en bekymring.

4.3 Du burde bli ledet av dine instinkter og burde legge fram så mye informasjon som mulig når du melder din bekymring om hvordan dette er oppstått. Vi er her for å støtte våre medarbeidere i å gjøre det rette. Du vil ikke motta noe form for disiplinering eller skade dersom du melder en bekymring i god tro om at den stemmer, men at det senere viser seg å være feil eller ugrunnet (se seksjon 10).

4.4 Akkurat som det er en forventning om at bekymringer skal rapporteres umiddelbart, streber Compass også etter å vurdere og løse alle bekymringer i rimelig tid. Forsinkelser vil bli kommunisert til de relevante involverte partene. For de som føler seg komfortable vil rutinemessig oppfølging av bekymringen bidra til å unngå forsinkelser.

5. Skaff riktig hjelp

5.1 Vi ønsker å hjelpe alle med å finne riktig hjelp og støtte for deres bekymringer eller problemer så raskt og effektivt som mulig. Der din bekymring ikke er relatert til et mulig brudd på vår CoBC eller bekymringer rundt noe uetisk, ulovlig eller andre upassende forhold eller oppførsel kan du bruke følgende ressurser:

- For operasjonelle helse-, sikkerhets- og miljøproblemer, kontakt din lokale HMS-ansvarlige; eller

- For bekymringer knyttet til din egen ansettelse eller forhold på jobb som ikke er relatert til et mulig brudd på vår CoBC, oppfordrer vi deg til å melde disse bekymringene direkte til din leder, enhetsleder eller lokalt HR-team.

6. Compass Group Speak Up ressurser

6.1 For spørsmål eller mistanke om brudd på vår CoBC, si ifra til noen du stoler på ved å snakke med:

- din leder eller enhetsleder

- din lokale HR-sjef («HR») eller Listen Up Champion («LUC»)

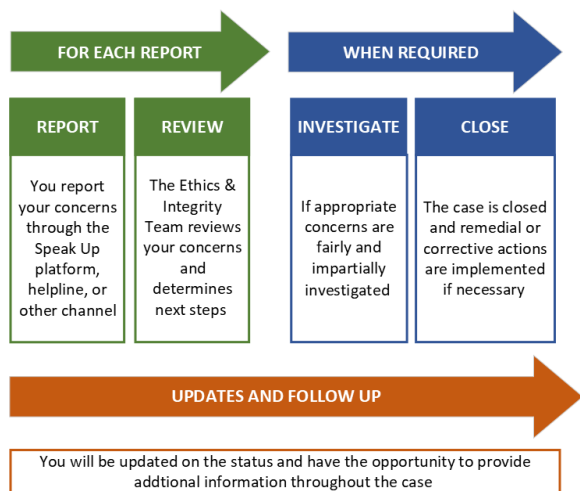
- et medlem av det juridiske teamet for ditt land, region eller enhet («Juridisk»)

- et medlem av Group Ethics & Integrity («E&I»); eller

- Meld din bekymring gjennom Speak Up plattformen

6.2 For de av dere som ikke er online eller foretrekker å rapportere via telefon, finnes det dedikerte telefonnummer til hjelpelinjen for ditt land, tilgjengelige på vår Ethics & Integrity portal, og vises også på plakater på Compass' arbeidsplasser og lokaler.

6.3 Bekymringer mottatt av og meld direkte til ledelsen om mistanke på brudd på vår CoBC må bli referert til landets eller regionens Listen Up Champion og/eller General Counsel og vil på sin side bli vurdert og lagt inn i Speak Up systemene, som påkrevd.



7. Å lage en rapport

7.1 Hvis du blir klar over, eller har grunn til å mistenke at uetisk, ulovlig eller andre upassende forhold eller adferd knyttet til Compass er vurdert, skjer nå eller har skjedd tidligere, oppfordres du sterkt til å ta opp bekymringene dine i tide.

7.2 Når du ytrer dine bekymringer bør du oppgi så mye informasjon om saken som du kan for å hjelpe til med å adressere bekymringen effektivt, inkludert men ikke begrenset til:

- bakgrunn, kontekst, historie og årsak for bekymringen
- datoer, steder, og hvis mulig, navn eller detaljer om de involverte, og
- dokumenter, filer eller referanser du tror er relevante for situasjonen eller som du tror ville hjelpet Compass når de ser på saken. Ikke hold tilbake fra å melde fra eller legge til flere detaljer senere hvis du ikke har alle disse detaljene nå.

7.3 Vi forstår og respekterer at noen føler seg mer komfortable med å ikke avsløre sin identitet, så du kan rapportere bekymringer anonymt og forbli anonym hvis du ønsker det. Vi ber alle som velger å bruke Speak Up plattformen eller hjelpelinjen om å notere referansenummeret sitt og komme tilbake regelmessig eller å engasjere deg direkte, hvis du føler deg komfortabel med det, med personen som er tildelt oppfølging av din bekymring.

7.4 Diagrammet under viser de viktigste trinnene i prosessen som skjer når du melder en bekymring i henhold til denne policyen.

8. Gransking

8.1 Hvis det er aktuelt, vil rapporten din bli tildelt for undersøkelse. Undersøkelser vil bli utført med respekt, upartisk og rettfærdig, inkludert å gi disse prinsippene, rettighetene og gjeldene privilegier til personene nevnt i rapporten din. Fra tid til annen kan vi engasjere en eksternt uavhengig tredjepart for å lede eller støtte en intern undersøkelse eller gjennomgang av omstendigheter.

8.2 Hvis du har oppgitt kontaktinformasjon og/eller kan kontaktes anonymt gjennom Speak Up plattformen eller hjelpelinjens toveis meldingstjeneste, vil du motta en bekreftelse på at rapporten din er mottatt og vil bli oppdatert hvis saken din blir tildelt gransking eller oppfølging.

8.3 Du kan bli bedt om å delta konfidensielt i granskingen ved å fortsette å gi informasjon eller ytterligere detaljer ved behov. Vi vil strebe etter å gi fremdriftsoppdateringer etter behov, og du vil bli informert når saken er klar til å avsluttes og gi tilbakemelding på utfallet, underlagt juridiske-, personvern- og konfidensialitetshensyn.

8.4 Når du tar opp bekymringer i god tro forventes det at du samarbeider med alle undersøkelser ved å gi ærlig, oppriktig og fullverdig informasjon. Hvis det blir funnet at du har vært personlig involvert i uanstendighet som inkluderer brudd på vår CoBC eller andre retningslinjer, standarder og prosedyrer, vil ikke rapportering frita deg fra ansvarlighet – men ditt samarbeid vil bli tatt i betraktning som en del av hver avgjørelse Compass tar.



8.5 Compass streber etter å løse alle saker internt, men ingenting i denne policyen skal tolkes slik til at det hindrer deg i å rapportere, til et hvert tidspunkt, mistenkt ulovlig oppførsel til enhver relevant myndighet, regulator eller annen ekstern part.

9. Konfidensialitet

9.1 Compass søker etter å beskytte konfidensialiteten til enhver person som rapporterer i henhold til denne policyen. Rapporter kan sendes inn ved å bruke Speak Up ressurser på den måten du føler deg mest komfortabel med, inkludert om du ønsker å oppgi dine personlige identifikasjonsdetaljer eller forbli anonym. Vår Compass Speak Up plattform og hjelpelinje drives av en uavhengig tredjepartsleverandør og er tilgjengelig 365 dager i året, 7 dager i uken, 24 timer i døgnet, i alle landene vi opererer i. Rapporter mottatt henvises til Group Ethics & Integrity for konfidensiell gjennomgang og utdeling for oppfølging og/eller gransking.

9.2 Husk at det kan være nyttig for deg å identifisere deg slik at du kan kontaktes for ytterligere informasjon som kan hjelpe deg med å følge opp bekymringen din. Hvis du imidlertid ikke føler at du er komfortabel med å avsløre identiteten din, bør anonyme rapporter inneholde tilstrekkelig detaljert informasjon slik at vi effektivt kan følge opp og adressere den rapporterte bekymringen.

9.3 Hvis du mottar informasjon om en rapport og relatert gransking, må du behandle dette som konfidensielt.

9.4 Din identitet vil ikke bli avslørt uten ditt samtykke til andre enn de som arbeider med og undersøker bekymringer. Dette inkluderer å opprettholde et strengt informasjonsbehov, for å motta og handle ut fra funnene eller utbedringstiltakene, med mindre dette er nødvendig og proporsjonalt i forbindelse med å se på saken, foreta en etterforskning og/eller søke juridisk råd eller samsvar.

10. Beskyttelse mot gjengjeldelse

10.1 Compass forbyr og tolererer ikke gjengjeldelse eller skadelig oppførsel som svar på at du melder en bekymring eller er i stand til å melde en bekymring

10.2 Compass vil beskytte deg mot gjengjeldelse eller å bli utsatt for skadelig oppførsel, for å ha muligheten til, vurdere eller faktisk melde bekymring i god tro eller under omstendigheter der forhold meldt i rapporten viser seg å være feil eller ubegrunnet.

10.3 Blant andre tiltak som anses hensiktsmessige, kan vi gi deg detaljer om tilgjengelige støttetjenester og engasjere med HR eller andre funksjonelle partnere (med mindre det er konflikt) hvis bekymringer om din helse eller velvære oppstår.

10.4 Beskyttelse mot skadelig adferd eller gjengjeldelse gjelder også for personer som utfører, bistår eller deltar i en gransking i henhold til denne policyen.

10.5 Hvis du mener du har blitt utsatt for noen form for gjengjeldelse eller skadelig adferd som et resultat av å vurdere å rapportere noe, ha meldt bekymring eller bistått i en gransking, eller du er vitne til gjengjeldelse mot andre, bør du bruke Compass Speak Up ressursene (fra punkt 6) for å rapportere det.

10.6 Vi følger opp med alle som melder bekymring ved å bruke Speak Up plattformen eller hjelpelinjen for å sjekke om de mener de har vært utsatt for noen form for gjengjeldelse.

11. Overholdelse av denne policyen

11.1 Enhver som viser seg å ha brutt denne policyen ved å unnlate å rapportere et brudd eller



mistenkt brudd på CoBC til våre Speak Up ressurser uten god grunn, eller ved å gjengjelde eller ta del i gjengjeldene adferd mot en annen person innenfor rammen av denne policyen, kan bli møtt med disiplinærtiltak. Når det gjelder Partnere, kan dette inkludere, men kan ikke være begrenset til oppsigelse av ethvert forhold til Compass.

11.2 I tillegg kan enhver person som viser seg å ha fremsatt falske påstander med vilje, gitt falsk eller villedende informasjon i løpet av en intern gjennomgang eller etterforskning på en annen måte viser seg å ha handlet i ond tro, bli møtt med disiplinærtiltak.

12. Overvåking og Gjennomgang

12.1 Group Head of Ethics & Integrity vil lede en gjennomgang av denne policyen på årlig basis, og ta hensyn til dens omfang, effektivitet og endringer i relevante lover og ledelsesinformasjon som samles inn angående Speak Up rapporter og undersøkelser

12.2 Group Head of Ethics & Integrity vil rapportere om sin gjennomgang av policyen og effektiviteten til Speak Up programmet i samsvar med referansevilkårene for Compass Group PLC CSR og Audit komiteer. Compass Group PLC CSR-komite vil godkjenne eventuelle foreslåtte endringer i denne policyen etter behov.

12.3 Du er invitert til å kommentere denne policyen og foreslå måter den kan forbedres på. Kommentarer, forslag og forespørsler bør adresseres via Group Ethics & Integrity portalen ved å bruke still et spørsmål funksjonen.

12.4 Unntak fra denne policyen krever godkjenning fra Group Head of Ethics & Integrity

13. Personvern

13.1 Compass Group bryr seg om personvernet ditt og vil oppbevare dokumenter, som en del av det

konfidensielle Speak Up, We're Listening programmet, i samsvar med gjeldende retningslinjer for databeskyttelse og dataoppbevaring.

14. Diverse

14.1 Denne policyen utgjør ikke en del av noen Compass-ansattes ansettelseskontrakt, og vi kan endre policyen når som helst.

Denne policyen har blitt godkjent av Compass Group Plc Executive Committee og styret.