

# REDEGJØRELSE ETTER ÅPENHETSLOVEN

Asker, 30.06.2023

Compass Holding Norge AS  
Org Nr: 979 369 506

Compass Group Norge AS  
Org nr: 952 507 729

ESS Support Services AS  
Org nr: 937 657 293

ESS Mobile Offshore Units AS  
Org nr: 821 754 852



# REDEGJØRELSE ETTER ÅPENHETSLOVEN

Denne redegjørelsen gjelder Compass Group konsernet i Norge (heretter omtalt som Compass Group), en del av det britiske børsnoterte selskapet Compass Group PLC.

Compass Group består av selskapene Compass Group Norge AS, ESS Support Services AS og ESS Mobile Offshore Units AS som alle er heleide datterselskaper av Compass Holding Norge AS.

Compass Group har kontorer i Asker, Stavanger og Bergen og opererer både i offentlig og privat sektor, inkludert offshore og pasienthoteller. Kjernevirksomheten er kantine- og restauranttjenester i tillegg til renhold og ulike conciergetjenester. I Norge er det ca. 2300 ansatte fordelt på omtrent 480 lokasjoner.





## INNLEDNING

**Åpenhetsloven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, samt å sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.**

Loven gjelder for større virksomheter hjemmehørende i Norge og som tilbyr varer og tjenester i eller utenfor Norge. Med større virksomheter menes virksomheter som omfattes av regnskapsloven § 1-5 eller som på balansedagen overskrider grensene for to av de tre følgende vilkår: Salgsinntekt over 70 millioner kroner, balansesum over 35 millioner kroner, og gjennomsnittlig over 50 ansatte i regnskapsåret. Morselskaper skal regnes som større virksomheter dersom vilkårene er oppfylt for mor- og datterselskaper sett som en enhet.

Compass Holding Norge AS og Compass Group Norge AS har forretningsadresse Drengsrudbekken 12, 1383 Asker. ESS Support Services AS og ESS Mobile Offshore Units AS har forretningsadresse Forusparken 2, 4031 Stavanger. Alle er hjemmehørende i Norge, innfrir de nevnte vilkår og er dermed omfattet av Åpenhetsloven. Compass Group forplikter seg til å utføre aktsomhetsvurderinger av sine leverandører og i egen virksomhet, samt å redegjøre for disse i tråd med lovens krav.

# INFORMASJONSPLIKT

**Compass Group skal innen rimelig tid og senest innen tre uker etter skriftlig forespørsel besvare henvendelser knyttet til virksomhetens håndtering av faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.**

Et krav om informasjon kan avslås dersom kravet ikke gir tilstrekkelig grunnlag for å identifisere hva kravet gjelder, er åpenbart urimelig, er i strid med personvern eller gjelder forhold som av konkurransemessig hensyn er av betydning å hemmeligholde.

Alle eksterne henvendelser om informasjon dokumenteres skriftlig. I første trinn foretas en vurdering om forespørselen oppfyller vilkårene eller om den skal avslås. Dersom forespørselen avslås skal

det gis informasjon om det rettslige grunnlaget for avslaget samt adgangen og fristen for å kreve nærmere begrunnelse for avslaget og om Forbrukertilsynet som tilsyns- og veiledningsorgan.

Henvendelser om denne rapporten og vårt arbeid med Åpenhetsloven kan rettes til [apenhetsloven@compass-group.no](mailto:apenhetsloven@compass-group.no).

# FORANKRING AV ANSVARLIGHET

Selskapets arbeid med Åpenhetsloven er forankret i styret og ledelsen. Dette sikrer at lovens krav implementeres i alle relevante retningslinjer og styringssystemer, at aktsomhetsvurderinger gjennomføres, handlingsplaner iverksettes, samt at selskapet etterkommer informasjonsplikten og utarbeider og publiserer en årlig redegjørelse.



# VÅRE RETNINGSLINJER OG RUTINER

Åpenhetsloven Policy:

[Norsk](#)

Retningslinjer for alle Compass virksomheter:

[Engelsk](#)

Etiske retningslinjer / Code of Business Conduct:

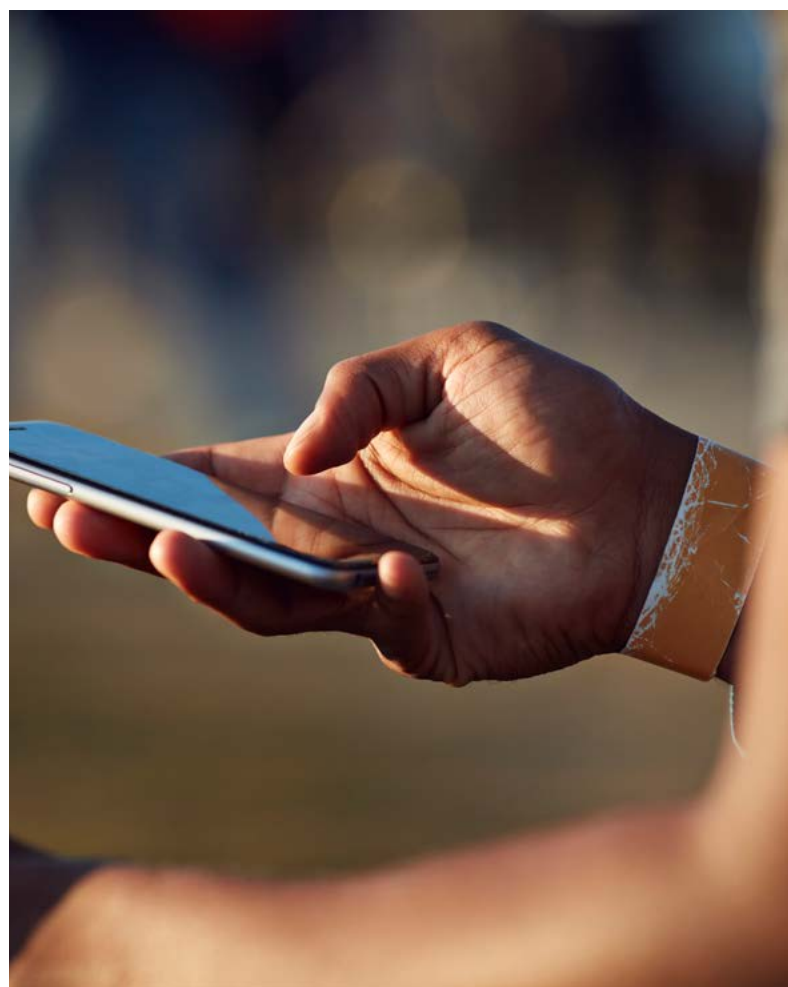
[Norsk](#) | [Engelsk](#)

Speak and Listen Up Policy:

[Norsk](#) | [Engelsk](#)

**Åpenhetsloven Policy er publisert på vår hjemmeside. Vi stiller krav til våre leverandører og underleverandører til å etterleve Åpenhetsloven, samt å dele informasjon om sine aktsomhetsvurderinger og de tiltak som er iverksatt for å stanse, forebygge og begrense negative konsekvenser.**

Våre etiske retningslinjer setter standard for atferd og handlinger i henhold til bl.a. våre verdier, menneskerettigheter, antikorrupsjon, samt produktene og tjenester vi kjøper inn. Gjennom vår Speak and Listen Up Policy følger vi opp påstander om urettferdig eller uetisk oppførsel umiddelbart. Ansatte kan melde hendelser via intern varslingsplattform eller hjelpetelefon som er tilgjengelig på mer enn 60 språk, 365 dager i året i alle land der vi har virksomhet.



# AKTSOMHETSVURDERING AV VÅRE LEVERANDØRER

Leverandører skal som et minimum etterleve Compass Groups Supplier Code of Business Conduct som setter krav til profesjonalitet og etterlevelse av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i hele leverandørkjeden.



Compass Group har ca. 700 aktive leverandørrelasjoner. De største leverandørene domineres av grossistvirksomheter som sammenstillere og distribuerer varer fra underleverandører. På den måten utgjør et fåtall av leverandørene den største andelen av innkjøpene, noe som bidrar til å sikre profesjonalitet og etterlevelse av Compass Groups krav.

## RISIKOKARTLEGGING

Compass Group har gjennomført en overordnet risikokartlegging for å identifisere mulig risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos de 20 største leverandører basert på innkjøpsvolum. Kartleggingen ble gjennomført i følgende kategorier:

- ▶ Bransje
- ▶ Geografi
- ▶ Svak styring
- ▶ Produkt-/Produksjon
- ▶ Råvarer
- ▶ Kjent risiko

Leverandørene tillegges en poengscore ut fra potensielle risikofaktorer i kategoriene. Til sammen gir kartleggingen en oversikt over leverandørenes risikoprofil som legges til grunn for prioriteringen av videre aktsomhetsvurderinger av våre leverandører.

## OPPFØLGING / RISIKOKONTROLL

Aktsomhetsvurderingene gjennomføres sentralt med en systematisk kartlegging av alle leverandører. Samtlige leverandører pålegges å gjennomføre en egevaluering av sin virksomhet hvor hovedfokus er bransje, revisjoner av fabrikk, landrisiko og kontinuerlig overvåking av datakilder som kan indikere negative hendelser.

Egevalueringen vurderes og dokumentasjon innhentes ved behov. Compass Group har et utstrakt samarbeid på tvers av det internasjonale konsernet og har interne varslingskanaler ved mistanke om brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos globale leverandører.

Sammen sikrer dette fokus på og bevissthet rundt potensiell risiko som kan oppstå i leverandørkjeden.

Ved eventuelle mistanker om brudd vil Compass Group fortløpende vurdere egnede tiltak for avdekking og avhjelping, herunder potensielt avslutning av samarbeid.

## VÅR AMBISJON

I året som kommer er fokuset videre implementering av og oppfølging av funn fra aktsomhetsvurderingene sammen med våre leverandører. Det vil gi innsikt i risiko og danne grunnlag for eventuelle revisjoner og tiltak.

Vi skal ha en årlig oppfølging av leverandørene som representerer 80 % av vårt innkjøp i verdi.

# AKTSOMHETSVURDERING I VÅR EGEN VIRKSOMHET

## Human Resources

**Compass Group har ca. 2300 ansatte i Norge. En mangfoldig sammensetning av kompetente, engasjerte og tilfredse medarbeidere er vår viktigste innsatsfaktor. Våre verdier og etiske retningslinjer setter de aller høyeste standarder for profesjonalitet og etikk i måten vi driver vår virksomhet på.**



Vi forplikter oss til å ivareta grunnleggende menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, samt fremme mangfold og inkludering i alle ledd og prosesser i vår virksomhet. I dette ligger et ansvar for å kartlegge, forebygge og begrense negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Dette innebærer at vi støtter og respekterer prinsippene fastsatt i FNs verdenserklæring om menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak.

Risikokartlagte prosesser nedenfor er derfor utarbeidet og gjennomgått for å sikre etterlevelse av disse prinsippene.

### **RISIKOKARTLEGGING**

Basert på gjennomførte risiko- og aktsomhetsvurderinger i egen virksomhet og kjente risikofaktorer i bransjen foreligger det i utgangspunktet begrenset risiko for negative konsekvenser på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Prosser i selskapet hvor det kan oppstå negative konsekvenser:

- ▶ Innleie av personell fra bemanningsforetak
- ▶ Bruk av underleverandører på temporært renhold
- ▶ Rekrutterings- og ansettelsesprosesser
- ▶ Lønnsfastsettelse og rutiner
- ▶ Ansettelse av unge arbeidstakere under 18 år
- ▶ Varslingsprosesser

### **OPPFØLGING / RISIKOKONTROLL**

For å forebygge og behandle eventuelle brudd på våre verdier og etiske retningslinjer har vi et godt etablert varslingsystem kjent for alle ansatte på tvers av selskapet.

Gjennom vår Speak and Listen Up Policy har vi også en konfidensiell varslingskanal tilgjengelig 24 timer i døgnet, 365 dager i året og på mer enn 60 ulike språk. Varslingskanalen gir våre ansatte anledning til å varsle konfidensielt om mulige eller reelle mislighold av etiske retningslinjer eller annen atferd som er i strid med våre verdier og forretningsprinsipper.

Disse henvendelsene følges opp umiddelbart i henhold til våre interne varslingsprosedyrer. Tjenesten er ikke ment å erstatte leders ansvar. Alle våre ansatte oppfordres først og fremst til å rapportere til leder eller lokal HR-representant der det er mulig.

Compass Group er medlem i NHO og dermed tariffbundet. Dette forplikter oss til å etterleve bestemmelsene i de ulike tariffordningene vi omfattes av i virksomheten, blant annet Riksavtalen og Renholdsoverenskomsten. Alle våre ansatte som omfattes av disse tariffområdene lønnes i henhold til avtalene uavhengig av fagorganisering. Våre rutiner for lønnsfastsettelse og lønnsvurderinger, samt øvrige ansettelsesvilkår reguleres derfor av våre tariffområder.

I den grad det benyttes innleid personell eller underleverandører for temporært renhold foreligger det prosesser som sikrer tarifflønn for denne gruppen ansatte. Vi benytter oss kun av anerkjente bemanningsbyråer til denne type oppdrag. →

Alle våre leverandører forplikter seg til å etterleve våre etiske retningslinjer og signerer på vår «Suppliers Code of Conduct». Videre har vi gjennomført en overordnet kartlegging og identifisert leverandørene som benyttes mest i selskapet til disse formålene. Disse vil motta omfattende egenevalueringer for å kunne kartlegge, forebygge og begrense negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

#### VÅR AMBISJON

I Compass Group har vi nulltoleranse for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og vi vil løpende sikre at vi avdekker og eliminerer potensiell risiko knyttet til dette i våre interne prosesser.

Dette innebærer at vi i det kommende året fortløpende kartlegger og vurderer våre prosesser og aktiviteter internt, samt iverksetter nødvendige tiltak ved behov.

## Helse, miljø, sikkerhet og kvalitet

**Compass Group setter alltid helse og sikkerhet først med mål om null skader på mennesker, miljø og materiell.**



I vårt HMS-arbeid kartlegger vi potensielle arbeidsmiljøfaktorer for det fysiske og psykososiale arbeidsmiljøet, samt at potensielle farer og forhold som er relatert til de ulike tjenesteleveransene og som kan medføre skade eller sykdom gjennomgås.

#### RISIKOKARTLEGGING

Ved hjelp av vår egenutviklede risikomatrix og på bakgrunn av kunnskap, erfaring fra egen virksomhet, historiske data og data fra bransjen vurderes sannsynlighet for at en hendelse skjer, samt konsekvens og virkning dersom hendelsen oppstår.

Videre gjennomfører vi risikokartlegginger og vurderinger i samarbeid med bedriftslege og yrkeshygieniker via vår bedriftshelsetjeneste. Gjennom ansattes representanter og vernetjenesten sikrer vi medvirkning og involvering av våre ansatte.

#### OPPFØLGING / RISIKOKONTROLL

For å ha kontroll på risiko vurderes ulike sannsynlighetsreducerende og eliminerende tiltak, samt tiltak for å minimalisere virkningen av en potensiell hendelse etter følgende kontrollhierarki:

- ▶ Eliminere: tiltak som fjerner risikoen fullstendig, ved eks. å fjerne farlige arbeidsoppgaver
- ▶ Substitusjon: bytte ut en risikofaktor med et mindre risikabelt alternativ
- ▶ Mekanisk kontroll: bruk av verneinnretninger for å redusere risiko
- ▶ Administrativ kontroll: tilgjengelige sikre rutiner og sikkerhetsmerking
- ▶ Deteksjon og varsling: gjennom sensorer, alarmer og indikatorer
- ▶ Personlig verneutstyr: brukes i kombinasjon med andre sikkerhetsrutiner som en komplimenterende beskyttelsesfaktor

For å løse problemer og skape kontinuerlig forbedring i våre prosesser, produkter og tjenester benytter vi prinsippene i PDCA-forbedringshjulet:

- ▶ Plan (planlegge): forstå nåsituasjonen og rotårsaken til problemer gjennom risikovurderinger og innhenting av data og fakta, basert på det identifiseres tiltak og lages handlingsplaner
- ▶ Do (utføre): gjennomføring av tiltak etter handlingsplanen, samt daglig oppfølging og kontroll
- ▶ Check (kontrollere): kontrollere resultater og status, effektanalyser og evalueringer
- ▶ Act (korrigere): gjennomføre forbedringstiltak på bakgrunn av ny kunnskap



# AVSLUTNING

## Kravene til Åpenhetsloven er forankret i Compass Groups retningslinjer og styringssystemer.

Gjennom systematisk kartlegging av leverandører identifiseres potensiell risiko i alle ledd av leverandørkjeden. Aktsomhetsvurderinger gjennomføres i første omgang av de leverandørene med størst innkjøpsvolum i dialog med våre partnere for å forebygge, redusere og stanse potensiell risiko for brudd på eller negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Interne prosesser er på plass for å sørge for oppfølging av våre leverandører.

I egen virksomhet har vi stort fokus på og rutiner på plass for å forhindre og kartlegge potensielle risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold blant egne ansatte og innleide vikarer. Videre arbeides det kontinuerlig for å sikre og for å kartlegge arbeidsmiljøfaktorer og slik forebygge at negativ påvirkning eller skade oppstår.

Ny redegjørelse utarbeides og publiseres på våre hjemmesider [www.compass-group.no](http://www.compass-group.no) senest 30.juni 2024.

### COMPASS HOLDING NORGE AS

**Zanne Burø**  
Styreleder

**Stig Andre Kristiansen**  
Styremedlem

**Jannecke Hermo**  
Styremedlem og daglig leder

### COMPASS GROUP NORGE AS

**Zanne Burø**  
Styreleder

**Stig Andre Kristiansen**  
Styremedlem og daglig leder

**Jannecke Hermo**  
Styremedlem

**Anne Lise A. Lurfaldet**  
Styremedlem

**Gaute Houge**  
Styremedlem

**Marjolein A. Timmermans**  
Styremedlem

### ESS SUPPORT SERVICES AS

**Zanne Burø**  
Styreleder

**Stig Andre Kristiansen**  
Styremedlem og daglig leder

**Per Holstein**  
Styremedlem

**Jan Åge Olsvik**  
Styremedlem

**Ivan Vågstøl**  
Styremedlem

### ESS MOBILE OFFSHORE UNITS AS

**Zanne Burø**  
Styreleder

**Stig Andre Kristiansen**  
Styremedlem og daglig leder

**Eivind N. Børildsen**  
Styremedlem

**Ivan Vågstøl**  
Styremedlem

## OM COMPASS GROUP

Compass Group er verdens ledende leverandør av måltidskonsepter og Facility Management-tjenester, som for eksempel drift av resepsjoner, renhold, concierge- og vaktmestertjenester og andre nytenkende tilleggstjenester i kontorbygg. Vi er et globalt selskap med ca. 600 000 ansatte i 45 land, og en omsetning på over 230 milliarder kroner. Compass Group Norge har om lag 2300 ansatte fordelt på ca. 480 lokasjoner, og omsetter for i overkant av 2 milliarder kroner.

Bærekraft spiller en essensiell rolle i Compass Group. Sammen med våre kunder, leverandører og lokalsamfunn samarbeider vi tett for å nå FNs bærekraftsmål.

I Compass Group reduserer vi matsvinn, erstatter plast, og øker andelen plantebaserte, lokale og sesongbaserte råvarer i våre menyer.

